

Online-Fortbildung für Auditoren:

Remote-Audits - Auditieren auf Distanz

Das Remote-Audit (*deutsch: Fernaudit*) ist eine spezifische Methode zur Auditierung eines Managementsystems aus der Distanz, bei der moderne Informations- und Kommunikationstechnologien zur Erhebung von Auditnachweisen zum Einsatz kommen.

Remote-Audits wurden erstmals im Jahr 2011 in der DIN EN ISO 19011 thematisiert. Die Kontaktbeschränkungen während der SARS-CoV2-Pandemie haben dazu geführt, dass Remote-Verfahren zur Auditierung an Bedeutung gewonnen haben.



REMOTE AUDITS
Auditieren auf Distanz

Der E-Learning-Kurs richtet sich an erfahrene Auditor*innen, die aus Gründen des Infektionsschutzes während der Pandemie Remote-Audits durchführen möchten oder beabsichtigen, das Auditprogramm ihrer Organisation mit Remote-Audits zu ergänzen.

Der E-Learning-Kurs informiert über unterschiedliche Formen von Fernaudits und die Einsatzmöglichkeiten von Remote-Technologien.

Themen des E-Learnings sind:

- Remote-Audits und Audits virtueller Standorte,
- Voraussetzungen für den Einsatz von Remote-Audits,
- Datenschutz bei Remote-Audits,
- Planung, Durchführung und Nachbereitung eines Remote-Audits,
- Einsatzmöglichkeiten sowie Vor- und Nachteile von Remote-Audits.

Das E-Learning umfasst vier Unterrichtsstunden und kostet 25,00 € (zzgl. MwSt.). Weitere Informationen finden Sie auf www.qm-lap.de

Digitale Angebote

E-Learning & digitale Präsenz

Zur Realisierung meiner digitalen Schulungs- und Beratungsangebote nutze ich meine E-Learning-Plattform www.qm-learning.de (Software Moodle) und das Videokonferenzsystem Microsoft-Teams.

Moodle ist ein bewährtes Lernmanagementsystem, das von vielen Bildungseinrichtungen weltweit zum Online-Lernen eingesetzt wird. Meine Moodle-basierte E-Learning-Plattform www.qm-learning.de ist bereits seit 2012 online. Die technischen Voraussetzungen zur Nutzung von Moodle sind ein internetfähiges Endgerät (PC, Tablet oder Smartphone) und ein gängiger Browser (MS-Explorer,

Google-Chrome, Firefox u.a.). Auf mobilen Endgeräten kann auch die Moodle-App verwendet werden.

Das Videokonferenzsystem Teams von Microsoft verwende ich seit Beginn der SARS-Cov2-Pandemie zur Kommunikation bei Beratungen, für Schulungen in digitaler Präsenz und zur Durchführung von Remote-Audits. Neben den zuvor genannten technischen Voraussetzungen ist zur Nutzung von Microsoft-Teams zusätzlich ein Microsoft-Account erforderlich.

Qualitätsmanagementbeauftragte*r (in digitaler Präsenz)

Sollte die Durchführung der Weiterbildung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten auf Grund der aktuell geltenden Kontaktbeschränkungen in Präsenz nicht möglich sein, findet der Lehrgang in digitaler Präsenz statt.

Eine bereits erprobte Alternative sind QMB-Lehrgänge in digitaler Präsenz. Die ersten Teilnehmenden haben die Weiterbildung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten im Dezember 2020 abgeschlossen.

Die Weiterbildung **Qualitätsmanagementbeauftragte*r in digitaler Präsenz** umfasst 80 Stunden Unterricht. Der Umfang und die Inhalte erfüllen die Anforderungen des Leitfadens zur Zertifizierung von QM-Fachpersonal (Stand 29.02.2016).



Die Lehrgangstage beginnen jeweils mit einer Videokonferenz (digitale Präsenz) zur Begrüßung und zur Vorstellung der Themen.

Zur Vermittlung der Lehrgangsinhalte werden unterschiedliche Methoden genutzt. Auf der E-Learning-Plattform www.qm-learning.de stehen verschiedene Lernmaterialien (Texte, Bilder und Videos) zum Online-Lernen zur Verfügung.

Der Lehrgang ist in Lektionen gegliedert, die in Selbstlernphasen bearbeitet werden. Zur Überprüfung des Lernerfolgs dienen Selbsttests, die beliebig oft wiederholt werden können. In Videokonferenzen werden anschließend die Fragen der Teilnehmenden beantwortet und Inhalte diskutiert.

Einige Themen werden zusätzlich durch Online-Vorträge und Lehrgespräche vermittelt.

Die Umsetzung der Normanforderungen der DIN EN ISO 9001 wird durch die Bearbeitung von Übungsaufgaben und Fallbeispielen mit Bezug zum eigenen Tätigkeitsfeld geübt. Die Aufgabenstellungen können von den Teilnehmenden einzeln oder in Gruppen während einer Videokonferenz bearbeitet werden. Die Arbeitsergebnisse werden im Lernmanagementsystem hochgeladen und in einer gemeinsamen Videokonferenz präsentiert und besprochen.

Das Lernmanagementsystem www.qm-learning.de mit dem Forum „Küchentisch“ steht den Teilnehmenden auch zwischen den digitalen Präsenzterminen zur Verfügung.

Die Teilnehmenden erhalten am letzten Lehrgangstag eine Teilnahmebescheinigung, die als Voraussetzung für eine Personenzertifizierung anerkannt ist.

Die Personenzertifizierung kann durch unseren Kooperationspartner DEKRA-Certification GmbH oder eine andere Zertifizierungsgesellschaft erfolgen.

Die nächste Weiterbildung **Qualitätsmanagementbeauftragte*r** beginnt im April und endet im Juli 2021.

Termine:

Modul 1: 12.04. - 14.04.2021 (3 Tage)

Modul 2: 03.05. - 05.05.2021 (3 Tage)

Modul 3: 28.06. - 01.07.2021 (4 Tage)

Ein großer Vorteil ist, dass auch Fehltage durch selbstständiges Lernen sehr unkompliziert ausgeglichen werden können.

Eingehende Informationen über die Lehrgangsinhalte finden Sie auf www.qm-lap.de

Auditbericht:

Vergiftungsgefahr durch Desinfektionsmittel



Anfang Januar 2021 meldeten die Polizei Gütersloh und verschiedene Medien, dass es in einer Pflegeeinrichtung zu einem tödlichen Vergiftungsunfall gekommen war. Ein dementiell erkrankter 89-jähriger Bewohner hatte nachts Desinfektionsmittel getrunken. Die Westdeutsche Zeitung berichtete am 6. Januar 2021, dass eine Pflegekraft im Nachtdienst die Situation zwar erkannt, aber offenbar falsch eingeschätzt und keine rettungsdienstliche Hilfe geholt hat. Erst am nächsten Morgen wurde der Bewohner in ein Krankenhaus eingeliefert, wo er schließlich verstarb. Gegenwärtig ermittelt der Polizei gegen die Pflegekraft wegen fahrlässiger Tötung durch Unterlassen. Außerdem hat der Betreiber der Pflegeeinrichtung der Pflegerin direkt nach dem Vorfall fristlos gekündigt.

In Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen kommt es immer wieder zu Ingestionsunfällen mit Reinigungs- und Desinfektionsmitteln. Das zeigen Fälle, die regelmäßig in internetgestützten Critical-Incident-Reporting-Systems (CIRS) gemeldet werden. Betroffen sind vor allem dementiell erkrankte Menschen, weil sie die Chemikalien mit Getränken verwechseln und durch Störungen des Geschmackssinns zum Teil erhebliche Mengen giftiger Flüssigkeiten trinken. Ein Faktor, der die Entstehung von Vergiftungsunfällen begünstigt, ist der sorglose Umgang

mit Desinfektionsmitteln und deren unsachgemäße Lagerung. Immer wieder ist in Pflegeeinrichtungen zu beobachten, dass Händedesinfektionsmittelflaschen auf Handläufen oder anderen frei zugänglichen Ablageflächen abgestellt werden, weil es an Wandspendern mangelt oder die Wandspender nicht dort angebracht sind, wo sie benötigt werden (siehe Abbildung). Der vermehrte Gebrauch von Desinfektionsmitteln und die durch Lieferengpässe bedingte Verwendung alternativer Präparate während der SARS-Cov2-Pandemie haben dieses Problem verstärkt. Zudem haben die Maßnahmen zum Infektionsschutz in den Pflegeeinrichtungen zu veränderten betrieblichen Abläufen geführt, die das Auftreten neuer Risiken begünstigen.

Eine Kernaufgabe des Qualitätsmanagements ist es, Vorbeugungsmaßnahmen umzusetzen und deren Wirksamkeit zu überwachen. Auditor*innen sollten risikobasiert auditieren, das bedeutet, veränderte Arbeitsbedingungen und Prozesse sorgfältig im Hinblick auf mögliche Gefahren zu analysieren. Eine weitere wichtige Aufgabe von Qualitätsmanagementbeauftragten und Auditor*innen ist es, die Pflegekräfte auf bestehende Risiken, die entsprechenden Vorbeugungsmaßnahmen und das richtige Verhalten in Notfallsituationen hinzuweisen.

Seminarübersicht 2021

Veranstaltung	Termin / Ort	Inhalte
<u>E-Learning-Kurs:</u> Remote-Audits - Auditieren auf Distanz	Online auf www.qm-learning.de	Der E-Learning-Kurs informiert über unterschiedliche Formen von Fernaudits und die Einsatzmöglichkeiten von Remote-Technologien.
<u>Weiterbildung:</u> Qualitätsmanagementbeauftragte*r 2021 (in digitaler Präsenz)	1.Modul: 12.04. - 14.04.2020 (3 Tage) 2. Modul: 03.05. - 05.05.2020 (3 Tage) 3. Modul: 28.06. - 01.07.2020 (4 Tage)	Der Lehrgang entspricht den Vorgaben des Leitfadens zur Ausbildung von QM-Fachpersonal. Absolventen können sich der akkreditierten Prüfung zur/zum Qualitätsbeauftragten durch eine Zertifizierungsgesellschaft unterziehen. Der Lehrgang findet in digitaler Präsenz statt, falls die Kontaktbeschränkungen auf Grund der SARS-CoV2-Pandemie bis zum Lehrgangsbeginn andauern. Dozent: Roland Lapschieß
<u>Weiterbildung:</u> Qualitätsauditor*in	19. - 23. April 2021 (5 Tage)	Die Teilnehmer erlangen Kenntnisse zur Vorbereitung, Planung und Durchführung von Qualitätsaudits. Der Lehrgang entspricht den Vorgaben des Leitfadens zur Ausbildung von QM-Fachpersonal. Dozent: Roland Lapschieß
<u>Seminar:</u> Update für Medizinprodukte-Beauftragte	16. Juni 2021	Zielgruppe dieses eintägigen Seminars sind Medizinprodukte-Beauftragte, die ihr Wissen auffrischen möchten. Schwerpunkt ist die Umsetzung der neuen gesetzlichen Regelungen auf Ebene der Europäischen Union. Dozent: Cay Lange (www.mpg-seminare.de)
<u>Ausbildung:</u> Medizinprodukte-Beauftragte*r + Beauftragte*r für Medizinproduktesicherheit	31. August / 1. September 2021 2. September 2021	Diese Weiterbildung besteht aus zwei Teilen, die zusammen aber auch unabhängig voneinander besucht werden können. Den Teilnehmenden werden die rechtlichen Regelungen zum Umgang mit Medizinprodukten anhand zahlreicher Beispiele vermittelt. Dozent: Cay Lange (www.mpg-seminare.de)
<u>Vortrag:</u> Risikofaktor Mensch – Wie können Fehler im Umgang mit Medizinprodukten vermieden werden?	22. September 2021 Seminaris Hotel Soltauer Str. 3, 21335 Lüneburg	Weitere Informationen und Anmeldung: https://mp-kongress.de/
Weitere Informationen zu den Seminaren und die Anmeldeformulare finden Sie auf unserer Internetseite: www.qm-lap.de		

Redaktionell verantwortlich:

Roland Lapschieß
Organisationsberatung
& Qualitätsmanagement
Löhnfeld 26
21423 Winsen/Luhe

Tel 04171/6677-73
Fax 04171/6677-93
Mobil 0174/3151903

roland.lapschiess@qm-lap.de

<http://www.qm-lap.de>

**Die nächste Ausgabe
des QM-Newsletters
erscheint voraussichtlich
im April 2021.**