

Konflikte im QM-Team

QM-Netzwerk-Treffen am 22. Oktober in Winsen/Luhe

„Konflikte im QM-Team“ ist das Thema des nächsten QM-Netzwerk-Treffens am 22. Oktober um 18:30 Uhr in Winsen/Luhe. Als Referenten konnten wir den Dipl.-Sozialpädagogen und Mediator Michael van Westen gewinnen.

Die meisten Konflikte resultieren aus der Unüberwindbarkeit der eigenen Glaubenssätze (Schulz-von Thun). Meistens verliert sich im Ärger der Kontakt zu den eigenen Bedürfnissen und Gefühlen.



**Näheres zum
QM-Netzwerk-Hamburg
erfahren Sie auf unserer
Internetseite:**

www.qm-netzwerk-hamburg.de

Wie gewinne ich mehr Überblick über meine eigenen Glaubenssätze und wie kann ich die Erkenntnisse nutzen, um Blockaden durch das Mittel der gewaltfreien Kommunikation

(Marshall Rosenberg) zu lösen. Oder einfach gesagt wie kann der Knoten platzen und eine angenehme Arbeitsatmosphäre entstehen.

Bildungsinstitut nach AZWV zertifiziert

Das Bildungsinstitut des DRK in Mainz ist ab sofort als Träger der beruflichen Weiterbildung zertifiziert. Damit ist die Einrichtung nach der Verordnung über das Verfahren zur Anerkennung von fachkundigen Stellen sowie zur Zulassung von Trägern und Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (AZWV) als Bildungsträger anerkannt. Das Bildungsinstitut ist ab sofort berechtigt,

Bildungsgutscheine der Agentur für Arbeit für die Ausbildung zum Rettungssanitäter, zum Rettungsassistenten, den Lehrgang zur Qualifizierung von Hilfskräften nach SGB XI sowie zur Ausbildung von Pflegeassistenten anzunehmen und mit der ARGE zu verrechnen. So können am DRK-Bildungsinstitut Teilnehmer ausgebildet werden, die ihre Ausbildung als Umschulungsmaßnahmen über die Agentur für Arbeit finan-

ziert bekommen.



Bei der Einführung des QM-Systems zur Erfüllung der Anforderungen der AZWV wurden die Mitarbeiter des Bildungsinstituts von Roland Lapschieß beraten.

Fachfortbildung in Winsen/Luhe Qualitätsmanagement im Sozial- und Gesundheitswesen

In Kooperation mit BUPNET und dem Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienstleistungen e.V. (bpa) bieten wir die berufsbegleitende Fachfortbildung „Qualitätsmanagement im Sozial- und Gesundheitswesen“ an. Diese Fortbildung wird mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds durch die EU gefördert.

Die Fortbildung richtet sich sowohl an angestellte Führungskräfte und Pflegefachkräfte sowie weitere Mitarbeiter/innen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen, die sich als Qualitätsbeauftragte und Auditoren qualifizieren wollen. Sie umfasst 460 Stunden in 14 Monaten (berufsbegleitend), davon 240 Stunden Präsenzunterricht, ergänzt durch 100 Stunden E-Learning und eine 120-stündige Projektarbeit. Die Ausbildungsinhalte sind

u.a.:

- Grundlagen Qualitätsmanagement und Prozessmanagement
- Anforderungen der ISO-9001 zum Qualitätsmanagement
- Aufgaben der/des Qualitätsbeauftragten
- Gestaltung der Qualitätsmanagement-Dokumentation
- Planung, Umsetzung und Evaluation des Pflegeprozesses
- Maßnahmen zur Sicherung der Pflegequalität.

Weitere Informationen unter:
www.bupnet.de

Normentwürfe einsehen und kommentieren

Das Deutsche Institut für Normung e.V. möchte die Öffentlichkeit in Zukunft stärker an der Normungsarbeit beteiligen. Jeder Interessierte kann ab sofort auf das Online-Portal des DIN www.entwuerfe.din.de zugreifen, um aktuelle Normentwürfe zu lesen und gegebenenfalls eine Stellungnahme abzugeben.

Änderungs- und Ergänzungsvorschläge werden von den zuständigen Arbeitsausschüssen des DIN beraten. Der genaue Ablauf des Verfahrens ist im Internet beschrieben.

Auf dem Portal können bisher noch keine Normentwürfe zum Qualitätsmanagement eingesehen werden. Geplant ist, bis zum Ende des kommenden Jahres, schrittweise fast alle Normentwürfe der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Akkreditierung in Deutschland gesetzlich neu geregelt

Das Gesetz über die Akkreditierungsstelle (Akkreditierungsstellengesetz - AkkStelleG) ist am 1. August 2009 in Kraft getreten. Der Gesetzgeber hat damit die hoheitliche Aufgabe der Akkreditierung der neugegründeten Deutschen Gesellschaft für Akkreditierung GmbH (DGA) übertragen.

Bisher waren mehrere Organisationen für die

Akkreditierungen zuständig. Ab dem 1. Januar 2010 wird die DGA als einzige Akkreditierungsstelle auf nationaler Ebene ihre Arbeit aufnehmen. Die Bundesrepublik Deutschland ist damit den Vorgaben der EU-Verordnung 765/2008 zur Neuordnung des Akkreditierungswesens nachgekommen.

Die DGA ist dann auch für die Anerkennung (Akkreditierung)

der Zertifizierungsstellen für Qualitätsmanagementsysteme in Deutschland zuständig.

Einen gesetzlichen Zwang zur Akkreditierung von Zertifizierungsstellen für QM-Systeme gibt es bisher allerdings noch nicht.

Seminarübersicht

Veranstaltung	Termine	Inhalte
QM-Netzwerk-Hamburg	22. Oktober 18:30 Uhr	Thema: Konflikte im QM-Team Referent: Michael van Westen
Berufsbegl. Fachfortbildung Qualitätsmanagement im Sozial- und Gesundheitswesen	Projektbeginn: 11 / 2009 Projektende: 12/ 2010	Fortbildung für Führungskräfte und Pflegefachkräfte sowie weitere Mitarbeiter/innen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen, die sich als Qualitätsbeauftragte und Auditoren qualifizieren wollen. www.bupnet.de/bupnet
Ausbildung Auditor/in	23. - 27. Nov. 2009	Die Teilnehmer erlernen die systematische Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Audits. Der Lehrgang erfüllt die Empfehlungen der ISO 19011.
Ausbildung Qualitätsbeauftragte/r	1. Teil: 16. - 18. Mrz 2010 2. Teil: 27. - 29. Apr 2010 3. Teil: 17. - 20. Mai 2010	Die Teilnehmer werden zum Aufbau eines QM-Systems befähigt. Neben dem erforderlichen Qualitätswissen vermitteln wir Methoden der Organisationsentwicklung.

Alle Seminare finden in Winsen/Luhe statt. Weitere Informationen zu den Seminaren und die Anmeldeformulare finden Sie auf unserer Internetseite www.qm-lap.de

Die Teilnahme an den QM-Netzwerk-Treffen ist kostenlos. Bitte melden Sie sich per Mail an, wenn Sie an den Treffen teilnehmen möchten.

Redaktionell verantwortlich:

Roland Lapschieß
Organisationsberatung
& Qualitätsmanagement
Löhnfeld 26
21423 Winsen/Luhe

Tel 04171/6677-73
Fax 04171/6677-93
Mobil 0174/3151903

roland.lapschiess@qm-lap.de
<http://www.qm-lap.de>

**Die nächste Ausgabe des
QM-Newsletters erscheint
im Januar 2010.**