

Gruppenprojekt „Qualitätsmanagement im Sozial- und Gesundheitswesen“ erfolgreich abgeschlossen

In Kooperation mit der Bildung und Projekt Netzwerk GmbH „BUPNET“ und dem Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienstleistungen e.V. (bpa) hat die berufsbegleitende Fachfortbildung „Qualitätsmanagement im Sozial- und Gesundheitswesen“ erfolgreich stattgefunden. Die Fortbildung wurde mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds durch die EU gefördert. Ziel des Gruppenprojektes war die Ausbildung von Qualitätsbeauftragten und Auditoren im Sozial- und Gesundheitswesen. Teilgenommen haben 14 Führungskräfte und Pflegefachkräfte aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen, sowie Mitarbeiter aus dem Bereich Bildung und Soziale Arbeit.

Die Fachfortbildung umfasste 460 Stunden, die über 14 Monate berufsbegleitend abgeleistet wurden. Das Projekt bestand dabei aus einer fünftägigen Einführungsschulung, 10 jeweils zwei-tägigen Seminarveranstaltungen, die in Abstand von vier bis sechs Wochen stattfanden, und einem fünftägigen Auditlehrgang. Die Teilnehmer beendeten das Projekt durch eine mündliche Abschlussprüfung.

Während der Seminare wurden die Teilnehmer zum Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems und zur Umsetzung der Qualitätsmanagementverfahren in ihren Organisationen angeleitet.

Das Hauptaugenmerk lag dabei auf der Befähigung der Teilnehmer zur selbstständigen Einführung und Pflege des QM-Systems in ihren Organisationen. Zudem boten die Seminare den Teilnehmern Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch. Zwischen den Präsenzveranstaltungen erhielten die Teilnehmer Arbeitspakete, deren Bearbeitung ebenfalls dem schrittweisen Aufbau der QM-Systeme diente.



Vorne v.L.: Cornelia Pommerien, Kati Kohlmajer, Beatrice Gubbe, Patricia Kuhl, Henriette van Acken, Astrid Hilsen, Peter Rahlfs, Dozent Torsten Weiner; Hinten: Dozentin Bettina Moldenhauer, Annette Olszewski, Susanne Jochum, Ingrid Jacobaschke, Elke Mohrmann, Silvia Poppe

Ausbildungsinhalte waren u.a.:

- Grundlagen Qualitäts- und Prozessmanagement
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001 zum Qualitätsmanagement
- Aufgaben der/des Qualitätsbeauftragten
- Gestaltung der QM-Dokumentation

- Planung, Umsetzung und Evaluation des Pflegeprozesses

- Maßnahmen zur Sicherung der Pflegequalität

Für das Jahr 2011 ist ein neuer Lehrgang in Planung. Interessenten können sich bei der BUPNET GmbH in Lüneburg unter der Rufnummer 04131/733084 informieren.

B.M.

Netzwerktreffen

Auch im Jahr 2011 werden wir traditionell wieder drei Netzwerktreffen anbieten. Die Netzwerktreffen beginnen in der Regel mit einem Impulsvortrag zu qualitätsbezogenen Fragestellungen. Im Anschluss haben die Teilnehmer die Möglichkeit sich

über die jeweiligen Themenschwerpunkte auszutauschen und ihre persönlichen Erfahrung einfließen zu lassen. Durch das erste QM Netzwerktreffen des Jahres wird Diplom-Pflegewirt Oliver Pommerenke unter dem Schwerpunkt KTQ in statio-

nären Pflegeeinrichtung führen. Das Netzwerktreffen findet um 18:30 Uhr im Business- und Gründerzentrum in Winsen/ Luhe statt. Die Teilnahme ist kostenlos, bitte melden Sie sich vorher an!

www.qm-netzwerk-hamburg.de

T.W

Buchempfehlung**„Netzwerk Pflege und Gesundheit“**

Vernetzte Strukturen charakterisieren schon heute das moderne Gesundheitssystem, denn eine stabile Versorgung ist auf Dauer nur durch sektorenübergreifende Strukturen zu sichern. Das Fachbuch vom Behr's Verlag bietet einen umfassenden Überblick über existierende Vernetzungen und blickt innovativ in die Zukunft. Unterschiedliche Beispiele illustrieren, welche Strukturen funktionieren, wie Kooperationen wachsen und ausgebaut werden können. Das Werk konzentriert sich dabei auf Berichte aus der Praxis und gibt Tipps zur

praktischen Umsetzung sowie Informationen zu den steuerlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen für integrierende Versorgungsstrukturen.

Ein praxisnahes Handbuch, in dem es um Innovationen, Wirtschaftlichkeit und praktische Umsetzbarkeit auf allen Ebenen geht.

**Zertifizierung von Qualitätsbeauftragten**

Teilnehmer unserer QB-Lehrgänge und der Lehrgänge „Qualitätsmanagement im Sozial- und Gesundheitswesen“ haben ab diesem Jahr die Möglichkeit, ihre Ausbildung mit einem akkreditierten DEKRA-Zertifikat abzuschließen. Die Prüfung zum Qualitätsbeauftragten besteht aus einem Multiple-Choice Test der Fragen zu den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und zur

Umsetzung des QM-Systems in die betrieblichen Praxis enthält. Die Prüfung dauert 60 Minuten und wird durch einen unabhängigen Prüfer der DEKRA abgenommen. Prüfungstermine werden mit der DEKRA vereinbart, sobald sich eine ausreichende Zahl von Teilnehmern zur Prüfung angemeldet hat.

<http://www.dekra.de/de/personenzertifizierungen>

von **Herausgeber:** Gerda Nussbaumer; Christine von Reibnitz

- 750 Seiten/ 1 Ordner, DIN A5 / Incl. CD
- Erscheinungsjahr 2010
- Behr's Verlag
- www.behrs.de

Medien: inkl. CD-ROM mit allen Inhalten und vielen Vorlagen im direkten Zugriff - keine Installation erforderlich!

Erfolg: Ausbildung zum/zur Medizinproduktebeauftragten

Mitarbeiter in Gesundheitseinrichtungen wenden täglich Medizinprodukte an. Dabei kann es zu den unterschiedlichsten Problemen bei der Umsetzung des Medizinproduktegesetzes (MPGs) kommen. Aus diesem Grund hat die Organisationsberatung Roland Lapschies am 06. und 07. Oktober 2010 zum wiederholten Male einen Lehrgang zum Thema MPG angeboten und durchgeführt. Als Dozenten konnten wir Herrn Cay Lange gewinnen, der bereits viele Pflegeein-

richtungen bei der Umsetzung des MPGs begleitet und unterstützt hat. Inhaltlicher Schwerpunkt der Weiterbildung waren die gesetzlichen Vorschriften des MPGs, welche anhand praxisrelevanter Beispiele erläutert wurden. Den Teilnehmern des Lehrgangs wünschen wir viel Erfolg für Ihre weitere Zukunft!

An dieser Stelle möchte wir Sie auch auf die Audit-Refresher Veranstaltung im September nächsten Jahr hinweisen.

QB-Ausbildung 2011**Nur noch wenige Plätze frei!**

Anfang diesen Jahres bilden wir zum wiederholten Male zum Qualitätsbeauftragten im Sozial- und Gesundheitswesen aus. Die Weiterbildung dauert zehn Tage und ist auf drei Lehrgangsböcke verteilt. Der erste Lehrgangsblock findet im Februar 2011 in unseren Räumlichkeiten in Winsen (Luhe) statt. Neben dem notwendigen Qualitätswissen vermitteln wir den Teilnehmern auch

Vorgehensweisen und Methoden, die Sie bei der Implementierung und Pflege eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008 unterstützen. Interessierte möchten wir in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass zum jetzigen Zeitpunkt nur noch drei Plätze frei sind. Weitere Informationen finden Sie unter: www.qm-lap.de

Seminarübersicht 2011

Veranstaltung	Termine	Inhalte
<u>Ausbildung:</u> Qualitätsbeauftragte/r	1. Teil: 07.02.- 09.02. 2011 2. Teil: 28.02.- 02.03.2011 3. Teil: 21.03.- 24.03.2011	Die Teilnehmer werden zum Aufbau eines QM-Systems befähigt. Neben dem erforderlichen Qualitätswissen vermitteln wir Methoden der Organisationsentwicklung. Referent: Torsten Weiner
QM-Netzwerk-Hamburg	03. März 2011 18:30 Uhr	Thema: Qualitätssicherung in vollstationären Einrichtungen, mit Schwerpunkt KTQ Referent: Oliver Pommerenke
<u>Ausbildung:</u> Medizinprodukt-beauftragte/r	6./7. April 2011	Die Umsetzung des MPGs und der MPBetreibV sind Thema dieser Veranstaltung. Referent: Cay Lange, MPG Seminare www.mpg-seminare.de
<u>Ausbildung:</u> Auditor/in	23. - 27. Mai. 2011	Die Teilnehmer lernen die systematische Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines Audits. Der Lehrgang erfüllt die Empfehlung der ISO 19011. Referent: Roland Lapschieß
<u>Ausbildung:</u> Datenschutzbeauftragte®	07./06. Juni 2011	Datenschutz in Einrichtungen des Gesundheitswesens. Referent: Detlef Bauer (Externer Datenschutzexperte), Torsten Weiner (Berater)
QM-Netzwerk-Hamburg	18. August 2011 18:30 Uhr	Thema: Ernährungsstandards im Pflegeheim Referentin: Patricia Kuhls
<u>Seminar:</u> Audit Refresher, MPG	07./08. September 2011	Dieses Seminar bietet internen Auditoren die Möglichkeit, ihr Wissen aufzufrischen und im Schwerpunkt Umsetzung des Medizinproduktegesetzes (MPG) zu vertiefen. Referenten: Cay Lange / Torsten Weiner

Die Seminare finden in Winsen/Luhe statt. Die Teilnehmerzahl in den Seminarangeboten ist auf 12 Personen begrenzt, um einen optimalen Schulungserfolg zu garantieren. In der Teilnahmegebühr sind Getränke inbegriffen. Weitere Informationen zu den Seminaren und die Anmeldeformulare finden Sie auf unserer Internetseite www.qm-lap.de

Redaktionell verantwortlich:

Roland Lapschieß
Organisationsberatung
& Qualitätsmanagement
Löhnfeld 26
21423 Winsen/Luhe

Tel 04171/6677-73
Fax 04171/6677-93
Mobil 0174/3151903

roland.lapschiess@qm-lap.de

**Die nächste Ausgabe des
QM-Newsletters erscheint vor-
aussichtlich im
März 2011.**